




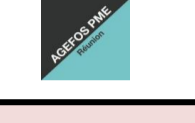

























LIEUX	ST DENIS	OUEST	VISIO	Intervenants	Lieu	Durée	AOUT	SEPTEMBRE	OCTOBRE	NOVEMBRE	DECEMBRE
MANAGERS											
Les techniques managériales											
Management Chef d'équipe : manager une équipe de techniciens				Marie FISCHER/Manuela LABARUSSIAS	St Alexis/Bellepierre	2 jours	21 + 22		29 + 30		
Management ACTE 1, Prendre la dimension du poste de manager					Bellepierre/Boucan Canot	2 jours	28 + 29	25 + 26	9 + 10	6 + 7	3 + 4
Management ACTE 2, Maîtriser la fonction de manager				Claire VASSIAS/Nabil BENKIRAT/Carole BONNERY/Nathalia VAUSSIER	St Alexis/Bellepierre	2 jours		3 + 4		20 + 21	
Management ACTE 3, Concilier performance et bienveillance				Carole BONNERY/Claire VASSIAS/Nathalia VAUSSIER	Bellepierre	2 jours			2 + 3		
Les ateliers de Cadriformat											
Pack A : Le Management (matin)											
A1 : Donner du sens				Florence ZAJEWSKY	Boucan Canot	0,5 jour	23				
A2 : Déléguer efficacement				Nathalia VAUSSIER		0,5 jour		13			
A3 : Donner du Feedback positif				Claire VASSIAS		0,5 jour			15		
A4 : Dynamiser une réunion				Marie FISCHER		0,5 jour				15	
A5 : Pratiquer l'agilité managériale				Carole BONNERY		0,5 jour					6
VISIO : Génération Y et Z				Daniel OLLIVIER		1h30					
Pack B : Bien-être et Qualité de vie au travail (après-midi)											
B1 : Intelligence émotionnelle				Marie-Noëlle BERNHARD	Boucan Canot	0,5 jour	A venir				
B2 : Dompter votre boîte mail				Manuela LABARUSSIAS		0,5 jour		A venir			
B3 : Les 4 accords Toltèques				Claire VASSIAS		0,5 jour			A venir		
B4 : Le Triangle de Karpman				Lynda HOARAU		0,5 jour				A venir	
B5 : Joie au travail				Claire VASSIAS		0,5 jour					A venir
VISIO : Gestion du stress				Clotilde LIZION		1h30		17			
Pack C : Communication (après-midi)											
C1 : Affirmation de soi				Marie-Noëlle BERNHARD	Boucan Canot	0,5 jour	23				
C2 : L'Aïkido verbal				Claire VASSIAS		0,5 jour		13			
C3 : L'écoute active				Claire VASSIAS		0,5 jour			15		
C4 : La communication bienveillante				Lynda HOARAU		0,5 jour				15	
C5 : Savoir dire non				Manuela LABARUSSIAS		0,5 jour					6
VISIO : le manager 2.0				Alain DULUCQ		1h30			3		10
Le Manager et les Ressources humaines											
Exercer la fonction de tuteur				Lynda HOARAU Florian LEFEVRE	St Alexis/Bellepierre/ Boucan	2 jours	26 + 27	19 + 20 24 + 25	24 + 25		
L'entretien professionnel : enjeux et mise en oeuvre				Lynda HOARAU	St Alexis/ Bellepierre	1 jour				21 22	
MANAGER LA MUTATION DIGITALE											
La démarche de gestion de projet				Eric RIOU	St Alexis	3 jours		2 + 3 + 4			
Manager en transversal				Alain DULUCQ/Claire VASSIAS/Marie-Noëlle BERNHARD	Boucan Canot	2 jours		26 + 27		26 + 27	
Conduite du changement				Alain DULUCQ	St Alexis	2 jours	A venir				

LIEUX	ST DENIS	QUEST	VISIO	Intervenants	Lieu	Durée	AOUT	SEPTEMBRE	OCTOBRE	NOVEMBRE	DECEMBRE
RESSOURCES HUMAINES											
PACK ACTU RH											
Les Rendez vous de l'actualité sociale 2019				CWA	St Alexis Bellepierre	1 jour			21 22		
Web'Actu				CWA	Visio				8 ou 17		10 ou 19
L'essentiel de l'actualité paye				Daniel CLEMENTINE	St Alexis Bellepierre	1 jour				14 15	
L'actualité de la formation				Lynda HOARAU	Bellepierre St Alexis	1 jour				7 8	
JOURNEES THEMATIQUES RH											
Recruter et intégrer un nouveau collaborateur				Alain DULUCQ		2 jours	A venir				
La mise en place du CSE				Alain DULUCQ	St Alexis	1 jour		5			
MEMBRES ELUS DU CSE											
Formation des membres élus du CSE, de la Commission Santé, Sécurité et Conditions de Travail (CSSCT) -300 salariés. <i>Agrément préfectoral par arrêté n°804 du 7 juin 2012.</i>				Florian LEFEVRE	Boucan Canot	3 jours			29 + 30 + 31	13 + 14 + 15	
Formation des membres élus du CSE : Entreprise - moins de 50 salariés				Florian LEFEVRE	Bellepierre	2 jours					5 + 6
Trésorier du CSE				Florian LEFEVRE	Boucan Canot	1 jour					4
Secrétaire du CSE				Florian LEFEVRE	Boucan Canot	1 jour				27	
FORMATEURS											
Formation de formateur : conception pédagogique et animation en salle				Lynda HOARAU	St Alexis	3 jours		23 + 26 + 27			
Formation de formateur : se perfectionner avec les animations ludo-pédagogiques				Lynda HOARAU	St Alexis	2 x 1/2 jour					2 et 9
COMMERCIAUX, VENDEURS EN MAGASIN											
Vendre et fidéliser en BtoC				Patrice PINGAULT	Boucan Canot	2 jours			7 + 8		
Vendre & fidéliser en BtoB - Professionnels				Laëtitia FORSTER	Bellepierre	2 jours		25 + 26			
Gérer la réclamation client				Nabil BENKIRAT	Boucan Canot	2 jours		10 + 11			
Développer un accueil de qualité				Laëtitia FORSTER	Boucan Canot	1 jour			15		
Merchandising : Agencement des magasins et présentation				Yann AUBE		2 jours	A venir				
COMMUNICATION & DEVELOPPEMENT PROFESSIONNEL											
La gestion du temps et des priorités				Carole BONNERY/Hervé LE GUERNIC	St Alexis/ Bellepierre	2 jours		11 + 12		5 + 6	
Gérer les conflits				Jean-Claude YEPKE/Pascal COLAS	Boucan Canot	2 jours			9 + 10		
Produire des écrits professionnels de qualité				Magali SOLLIER	St Alexis	2 jours	A venir				
Prendre la parole en public avec les techniques théâtrales				KENG-SAM/Eddy GRONDIN	Boucan Canot/ Bellepierre	2 jours		19 + 20		13 + 14	
Conduite de réunion				Nathalia VAUSSIER	St Alexis	1 jour	A venir				
Process Com® niveau 1 - Professionnaliser sa communication				Pascal COLAS	Boucan Canot/ Bellepierre	2 jours	29 + 30		7 + 8		
Process Com® niveau 2 - Développer son assertivité et gérer les conflits				Pascal COLAS	Bellepierre	2 jours				18 + 19	
Process Com® niveau 3				Pascal COLAS	Boucan Canot	2 jours	A venir				
Atelier : Manager avec la Process Com				Pascal COLAS	Bellepierre	2 jours	A venir				