

























LEGENDE DES DATES :	NORD	OUEST	SESSION PLEINE	Intervenants	Lieu	Durée	JUILLET	AOUT	SEPTEMBRE	OCTOBRE	NOVEMBRE	DECEMBRE
MANAGEMENT												
LES TECHNIQUES MANAGERIALES												
Management Chef d'équipe : Manager une équipe de techniciens	 	Marie FISCHER/ Manuela LABARUSSIAS	Bellepierre/ Saint-Alexis	2 jours				24 + 25			5 + 6	
Management Acte 1 : Prendre la dimension du poste de manager	  	multiples animateurs	Bellepierre / Boucan Canot	2 jours	7 + 8			20 + 21	23 + 24	28 + 29	17 + 18	9 + 10
<i>Management Acte 1 (J3) : Retour d'expérience</i>		Marie-Noëlle BERNHARD	Bellepierre	1 jour				18				
Management Acte 2 : Maîtriser la fonction de manager	 	multiples animateurs	Saint-Alexis/ Bellepierre	2 jours				1 + 2		26 + 27		7 + 8
Management Acte 3 : Concilier performance et bienveillance	 	Carole BONNERY/ Nathalia VAUSSIER	Bellepierre/ Boucan Canot	2 jours				29 + 30			24 + 25	
MANAGEMENT ET RESSOURCES HUMAINES												
Exercer la fonction de tuteur		Lynda HOARAU	Saint-Alexis	2 jours							26 + 27	
L'entretien professionnel approfondi : Enjeux et mise en œuvre		Lynda HOARAU	Bellepierre	1 jour				22				
L'entretien annuel d'évaluation		Lynda HOARAU	Boucan Canot	1 jour				11				
INNOVATION ET DIGITAL												
Le Design Thinking : Solutionner une problématique globale	 	Laurent UHL	Bellepierre	5 jours (BOOT CAMP)							16 + 17 + 18 + 19 + 20	
Pratiquer le recrutement digital		Alain DULUCQ	Boucan Canot	2 jours					7 + 8			
La démarche de gestion de projet		Eric RIOU	Saint-Alexis	3 jours				14 + 15 + 16				
FORMATEURS												
Formation de formateur : conception pédagogique et animation en salle		Lynda HOARAU	Saint-Alexis	3 jours				21 + 24 + 25				
Formation de formateur : se perfectionner avec les animations ludo-pédagogiques		Lynda HOARAU	Saint-Alexis	2 jours							1 + 8	
COMMUNICATION & DEVELOPPEMENT PROFESSIONNEL												
SCOTWORK : Techniques de négociations avancées	 	Julien LESC & Hervé LE GUERNIC	Dina Morgabine/ Saint-Alexis	3 jours				1 + 2 + 3			17 + 18 + 19	
La gestion du temps et des priorités	  	Manuela LABARUSSIAS/ Carole BONNERY	Saint-Alexis	2 jours				14 + 15				
Gérer les conflits avec les techniques théâtrales		Carole BONNERY et Aurélie ADAM	Boucan Canot	2 jours					13 + 14			
Prévenir et gérer le stress		Carole BONNERY	Saint-Alexis	2 jours							3 + 4	
Prendre la parole en public avec les techniques théâtrales	  	Eddy GRONDIN/ Aurélie ADAM	Bellepierre/ Boucan Canot	2 jours				10 + 11			16 + 17	
Conduite de réunion avec les outils digitaux		Nathalia VAUSSIER	Bellepierre	1 jour					30			
Lâcher prise en milieu professionnel		Marie-Noëlle BERNHARD	Bellepierre	2 jours				10 + 11				
LA COMMUNICATION INTERPERSONNELLE AVEC LA PROCESS COM®												
Process Com® niveau 1 - Professionaliser sa communication	  	Pascal COLAS	Boucan Canot/ Bellepierre	2 jours				20 + 21	16 + 17	7 + 8		3 + 4
Process Com® niveau 2 - Développer son assertivité et gérer les conflits	  	Pascal COLAS	Bellepierre/ Boucan Canot	2 jours	6 + 7				25 + 28		3 + 4	1 + 2
Process Com® niveau 3 - Pratique et perfectionnement		Pascal COLAS	Bellepierre	2 jours								15 + 16
COMMERCIAUX, RELATION CLIENT												
Vendre et fidéliser en B TO C : Clients particuliers, vente en retail	  	Laëtitia FORSTER	Boucan Canot	2 jours							24 + 25	
Vendre & fidéliser en B TO B : Clients professionnels	 	Patrice PINGAULT	Bellepierre	2 jours					13 + 14			
Gérer la réclamation client		Laëtitia FORSTER	Bellepierre	2 jours					15 + 16			
Développer un accueil de qualité		Laëtitia FORSTER	Bellepierre	1 jour				8				
Mieux vendre avec INSIGHT DISCOVERY		Pascal COLAS	Boucan Canot	2 jours								

LEGENDE DES DATES : NORD OUEST SESSION PLEINE **Intervenants** **Lieu** **Durée** **JUILLET** **AOUT** **SEPTEMBRE** **OCTOBRE** **NOVEMBRE** **DECEMBRE**

RESSOURCES HUMAINES

ACTUALITES RH

Les rendez-vous de l'actualité sociale 2020		CWA	Saint-Alexis Bellepierre	1 jour				21		
								22		
Web'actu : Actualités sociales, paye et formation				CWA	VISIO	1H30	A venir			
L'essentiel de l'actualité paye 2020		Daniel CLEMENTINE	Saint-Alexis Bellepierre	1 jour				9		
								10		
L'actualité de la formation 2020		Lynda HOARAU & Fabio FERRARA	Saint-Alexis Bellepierre	1 jour				7		
								8		

DEVELOPPEMENT RH

Concevoir et mettre en œuvre un plan de développement des compétences		Lynda HOARAU	Boucan Canot	2 jours			15 + 16			
Garantir le retour sur investissement en formation professionnelle NEW		Lynda HOARAU	Bellepierre	1 jour			23			
Recruter sans discriminer NEW		Alain DULUCQ	Boucan Canot	1 jour				1er		

LES MEMBRES ELUS DU CSE ET CSSCT

Formation des membres élus du CSE, de la Commission Santé, Sécurité et Conditions de Travail (CSSCT) : Entreprise de moins de 300 salariés <small>Agrément préfectoral par arrêté n°804 du 7 juin 2012.</small>		Florian LEFEVRE	Bellepierre/ Boucan Canot	3 jours			28 + 29 + 30		16 + 17 + 18	
Formation des membres élus du CSE : Entreprise - moins de 50 salariés		Florian LEFEVRE	Bellepierre	2 jours			8 + 9			
CSE : Le "référé harcèlement sexuel" NEW		Fabio FERRARA	Boucan Canot	1 jour			21			
Présider et animer le CSE NEW		Fabio FERRARA	Bellepierre	1 jour				5		
Trésorier du CSE		Florian LEFEVRE	Bellepierre	1 jour		31				
Secrétaire du CSE		Florian LEFEVRE	Bellepierre	1 jour			18			