



# Process Communication Model Niveau 3 : Pratique et perfectionnement

Réf : DP23

Programme  
de 2 jours soit  
14h

## BIEN COMMUNIQUER, GERER LES CONFLITS : DE LA THÉORIE À LA PRATIQUE

- S'adapter aux repères de communication de ses interlocuteurs pour développer son efficacité en communication professionnelle de face à face (canaux et perceptions en communication, Base et Phase, Matrice d'identification)
- Effets de transfert/effet de projection
- Points forts/points faibles
- Anticiper les comportements inefficaces dans les situations de conflits
- Gérer ses réactions en situation délicate
- Identification et traitement de cas particuliers/de situations à la demande des participants

### Objectifs

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :

- Adopter un style de communication adaptée à la situation et à son interlocuteur
- Rétablir une communication efficace et sereine avec ses interlocuteurs
- Adapter son comportement
- Développer une communication professionnelle personnalisée

### Prérequis

Aucun prérequis

### Public visé

Toute personne souhaitant développer ses aptitudes à la communication interpersonnelles et ayant suivi la Process Com Niveau 1 & 2.

### Méthodologie utilisée

Alternance d'exposés, questions/réponses, exercices et mise en situation jeux de rôles. KLAXOON : l'outil pédagogique innovant connecté aux nouvelles technologies

### Evaluation

Evaluation pratique et théorique avec l'outil digital Klaxoon

### Délais d'accès

Mise à disposition sur notre site internet [www.cadriformat.fr](http://www.cadriformat.fr) du calendrier prévisionnel des sessions de formation

### Modalité d'accès

Nos prestataires hôteliers sont des établissements permettant l'accès des personnes à mobilité réduite. Contacter le référent handicap [olivier.david@cadriformat.fr](mailto:olivier.david@cadriformat.fr) pour toute question relative à l'accessibilité de nos formations aux personnes en situation de handicap

### Tarifs

Inter : 1095€ ht soit 1188,08€ ttc incluant la prestation hôtelière (salle, pauses, déjeuner)

Intra : 3280€ ht soit 3558,80€ ttc pour un groupe de 12 apprenants maximum