



Formation Assurance Auto

Réf : DDA6

Programme
3h30

Souscrire une assurance auto – les fondamentaux

- Comprendre et utiliser les infos clés du DIP.
- Identifier les personnes et véhicules concernés par l'assurance auto obligatoire
- Identifier les critères à prendre en compte pour évaluer le tarif de l'assurance

Garanties facultatives de l'assurance auto

- Lister les 11 garanties facultatives
- Comprendre ce que couvre la garantie DTA
- Identifier les causes d'un incendie
- Définir la notion de vol en assurance auto et identifier les prérequis demandés par l'assureur
- Identifier le fonctionnement de la garantie Bris de glace
- Définir la notion de catastrophe naturelle/événement climatique
- Comprendre les particularités de la garantie attentats
- Comprendre l'intérêt de la garantie Individuelle conducteur
- Définir la notion de garantie mécanique
- Identifier les prestations complémentaires réalisées par l'Assisteur

Bonus-Malus – fonctionnement & implications

- Comprendre le fonctionnement du Bonus-Malus et lister les contrats concernés
- Identifier les règles de calculs de bonus-malus (CRM)

Cas spécifiques & recours

- Savoir identifier les démarches à effectuer et les conséquences sur le contrat d'assurance auto en cas de situation particulière.
- Identifier les organismes complémentaires dans la gestion de cas spécifiques

Objectifs

- A l'issue du parcours de formation, l'apprenant sera capable de :
- Connaître les principales garanties d'un contrat auto
 - Maîtriser les critères de tarification et le mécanisme du bonus-malus
 - Identifier les solutions en cas de situation spécifique (difficultés d'assurance, protection juridique, assistance, ...)

Prérequis

Aucun prérequis

Public visé

Commerciaux / gestionnaires

Méthodologie utilisée

Apports théoriques et cas pratiques, mise en situations opérationnelles

Évaluations

Quiz de positionnement et d'évaluation des acquis avec l'outil Dendréo

Modalités & délais d'accès

Mise à disposition sur notre site internet www.cadriformat.fr des sessions de formations. Réponse à une demande en moins de 48h. Entrée en formation selon calendrier prévisionnel 2025.

Accessibilité

Nos prestataires hôteliers permettent l'accès aux P.M.R. Contacter le référent handicap yann.guillaume@cadriformat.fr pour toute question relative à l'accessibilité universelle de nos formations aux personnes en situation de handicap.

Tarifs

Interentreprise : 390€ HT pour 1 personne en inter entreprises